

УПАТСТВО ЗА КОРИСТЕЊЕ НА АПЛИКАЦИЈАТА CHARGE&GO

1. Регистрација

За да постанете регистриран корисник на Charge&GO платформата потребно е да инсталирате Charge&GO мобилна апликација преку Play Store или APP Store продавницата.

За регистрација потребни се основни информации како што се име и презиме, email, адреса и телефон за контакт.

После внесените спомнати податоци, барање за потврда на email адресата ќе биде испратен на email кој сте го навеле за да го верификувате вашиот налог. После успешната верификација, неопходно е да се внесат податоците од вашата платежна картичка за да вашиот налог постане активен и спремен за користење.

2. Додавање на платежна картичка

За да ги користите успешно полначите во Charge&GO мрежата, неопходно е да ја поврзете вашата платежна картичка. Платформата ги прифаќа сите платежни картички и функционира по припејд принципот. Кога ќе ги внесете податоците од картичката, ќе биде наплатен надоместок во износ од 1500 МКД. Овој износ претставува баланс на вашиот налог за полнење на полначите во мрежата. Кога состојбата на балансот ќе биде помала од 200 МКД, вашата платежна картичка автоматски ќе биде задолжена за следните 1500 МКД. на овој начин нема да достигнете во ситуација на негативен баланс затоа што во спротивно започнување на сесијата не е можна.

Секако подоцна постои можност за рачно додавање на сретства на баланс преку вашиот профил во износи од 1500, 3000 и 4500 МКД.

3. Мапа на полначи

На мапата на полначи можете да ја видите целокупната мрежа на полначи, вклучувајќи и полначи на партнерите - на роаминг платформа. Доволно е да кликнете на саканиот полнач за да добиете јасна информација за нивната достапност, снага, тип на конектор како и цена на полнење.

За уште побрз пристап на полначите во Charge&GO мрежата, доволно е да кликнете на белата молња под назив „Започни полнење,“ и во назначеното поле внесете го бројот на конекторот кој се наоѓа над саканиот приклучок, а покрај QR кодот. Ќе бидете директно насочени на екран за започнување на сесијата.

4. Процес на полнење

После изборот на саканиот полнач и конекторот, потребно е да кликнете на копчето започни полнење и пратете го упатството. Кабелот го приклучувате само тогаш кога известувањето ќе ви го прикаже при врвот на екранот. Доволно е да почекате неколку секунди после приклучувањето на кабелот во вашиот автомобил и сесијата ќе почне.

Сметајте дека доколку кабелот не го приклучите во означеното време или го приклучите кабелот пред самата авторизација, времето на авторизација ќе истече и процесот мора да се повтори.

Во текот на сесијата на полнење на екранот се прикажуваат информации за снагата на полнењето, примената снага, траењето на услугата и капацитетот на батеријата. За прекинување на сесијата доволно е да кликнете на копчето прекини го полнењето и сесијата ќе биде завршена.

5. Историја на сесијата на полнење

Сите извршени сесии на полнење се достапни со клик на вашиот профил во одделот „Историја на полнење”.

Овде можете да ја најдете листата на сите извршени сесии на месечно ниво. Достапни се информациите за нивното траење, износот, локацијата, датумот и времето на започнување.

6. Дополнителни подесувања

Со пристап на вашиот налог, достапни се следните опции:

- Увид во моменталната состојба на налогот
- Управување со налогот (ваши основни информации кои можат да се променати опција бришење на налогот)
- Додавање на сретства на вашето салдо на налогот (достапни се три пакети - износи кои е можно да се додадат на вашето салдо на налогот)
- Порачување на РФИД картичка (опција на последователно порачување на РФИД картички)
- Промена на платежната картичка (можност за промена на платежната картичка која е поврзана со вашиот налог)
- Промена на лозинката (опција промена на лозинката)

7. РФИД картичка

РФИД картичка е картичка која служи за полесно и побрзо идентификување на полначот. таа е поврзана со вашиот налог и овозможува да започнете или да ја прекинете сесијата на полнење без користење на мобилна апликација или web платформа. картичката можно е да ја порачаш при процесот на регистрација или дополнително преку вашиот налог, при што ќе биде испратена на адресата која сте ја навеле при регистрирањето. Откако ќе пристигне картичката, можете веднаш да ја користите бидејќи веќе е поврзана со вашиот налог. Доволно е да ја ставите/скенирате на јасно означениот читач кој се наоѓа на полначот, приклучете го кабелот во автомобилот и полнењето ќе започне.

Картичката не е неопходна за секој корисник туку исклучително го олеснува пристапот на полначот.

8. Скенирање на QR кодот

Со скенирање на QR кодот кој се наоѓа над конекторот на полначот и пристапувате на опцијата за нерегистрирани корисници.



Доволно е да го скенирате QR кодот кој ќе ве пренасочина страницата а саканиот конектор. Кога ќе ја внесете имејл адресата на која сакате да ви стигне сметка, потребно е да внесете податоци од платежната картичка за да биде сесијата наплатена.

После успешната авторизација и резервисаните сретства, потребно е да се приклучи кабел во возилото кога е тоа и назначено на екранот, во спротивно времето за авторизација ќе истече и процесот мора да се повтори.

Имајте во предвид дека во рамките на опцијата на еднократно плаќање цените на полнење можат да се разликуваат од оние кои ги имаат регистрираните корисници. Подетално за плаќањето на нерегистрираните корисници можете да прочитате во Општите услови на користење на Charge&GO платформата и мобилната апликација во точка 9.

Сите дополнителни прашања и одговори на често поставувани прашања можете да ги пронајдете на нашиот web сајт.