

UPUTSTVO ZA KORIŠĆENJE APLIKACIJE CHARGE&GO

1. Registracija

Da biste postali registrovani korisnik Charge&GO platforme potrebno je da instalirate Charge&GO mobilnu aplikaciju putem Play Store ili App Store prodavnica.

Za registraciju su potrebne osnovne informacije kao što su ime i prezime, email, adresa i kontakt telefon.

Nakon unetih pomenutih podataka, zahtev za potvrdu imejl adrese će biti poslat na imejl koji ste naveli kako biste verifikovali vaš nalog. Nakon uspešne verifikacije, neophodno je uneti podatke vaše platne kartice kako bi vaš nalog postao aktivan i spreman za korišćenje.

2. Dodavanje platne kartice

Kako biste uspešno koristili punjače u Charge&GO mreži, neophodno je da povežete vašu platnu karticu. Platforma prihvata sve platne kartice i funkcioniše po principu pripejda. Kada unesete podatke o kartici, biće naplaćena naknada u iznosu od 3000RSD. Ovaj iznos predstavlja balans na vašem nalogu za punjenje na punjačima u mreži. Kada stanje na balansu bude manje od 400RSD, vaša platna kartica će automatski biti zadužena za narednih 3000RSD. Na ovaj način nećete dospeti u situaciju negativnog balansa jer u suprotnom započinjanje sesije nije moguće.

Svakako kasnije postoji mogućnost ručnog dodavanja sredstava na balans putem vašeg profila u iznosima od 3000, 6000 i 9000RSD.

3. Mapa punjača

Na mapi punjača možete videti celokupnu mrežu punjača, uključujući i punjače partnera - roaming platformi. Dovoljno je da kliknete na željeni punjač kako biste dobili jasnu informaciju o njihovoj dostupnosti, snazi, tipu konektora kao i ceni punjenja.

Za još brži pristup punjačima u Charge&GO mreži, dovoljno je da kliknete na belu munju pod nazivom 'Započni punjenje' i u naznačeno polje unesete broj konektora koji se nalazi iznad željenog priključka, a pored QR koda. Bićete direktno usmereni na ekran za započinjanje sesije.

4. Proces punjenja

Nakon odabira željenog punjača i konektora, potrebno je da kliknete na dugme započni punjenje i pratite uputstvo. Kabl priključujete samo onda kada vam obaveštenje to i prikaže pri vrhu ekrana. Dovoljno je da sačekate par sekundi nakon priključivanja kabla u vaš automobil i sesija će početi.

Imajte na umu da ukoliko kabl ne priključite u naznačeno vreme ili priključite kabl pre same autorizacije, vreme autorizacije će isteći i proces se mora ponoviti.

Tokom sesije punjenja na ekranu se prikazuju informacije o snazi punjenja, primljenoj snazi, trajanju usluge i kapacitetu baterije. Za zaustavljanje sesije je dovoljno da kliknete dugme zaustavi punjenje i sesija će biti završena.

5. Istorija sesija punjenja

Sve obavljene sesije punjenja su dostupne klikom na vaš profil u odeljku 'Istorija punjenja'.

Ovde možete naći listu svih izvršenih sesija na mesečnom nivou. Dostupne su informacije o njihovom trajanju, iznosu, lokaciji, datumu i vremenu početka.

6. Dodatna podešavanja

Pristupom na vaš nalog, dostupne su sledeće opcije:

- Uvid u trenutno stanje na nalogu
- Upravljanje nalogom (vaše osnovne informacije koje se mogu izmeniti i opcija brisanja naloga)
- Dodavanje sredstva na vaš balans naloga (dostupna su tri paketa – iznosa koja je moguće dodati na vaš balans naloga)
- Naručivanje RFID kartice (opcija naknadnog poručivanja RFID kartice)
- Promena platne kartice (mogućnost promene platne kartice koja je vezana za vaš nalog)
- Promena lozinke (opcija promene lozinke)

7. RFID kartica

RFID kartica je kartica koja se koristi za lakše i brže identifikovanje na punjaču. Ona je povezana sa vašim nalogom i omogućava da započnete ili zaustavite sesiju punjenja bez korišćenja mobilne aplikacije ili web platforme. Karticu je moguće poručiti prilikom procesa registracije ili naknadno putem vašeg naloga, pri čemu će biti poslata na adresu koju ste naveli prilikom registrovanja. Nakon prispeća kartice, možete je odmah koristiti jer je već povezana sa vašim nalogom. Dovoljno je da je prislonite/skenirate na jasno označenom čitaču koji se nalazi na punjaču, priključite kabl u automobil i punjenje će početi.

Kartica nije neophodna za svakog korisnika već isključivo olakšava pristup punjaču.

8. Skeniranje QR koda

Skeniranjem QR koda koji se nalazi iznad konektora punjača pristupate opciji za neregistrovane korisnike.

Dovoljno je da skenirate QR kod koji će vas preusmeriti na stranicu željenog konektora. Kada unesete imejl na koji želite da vam stigne račun, potrebno je uneti podatke platne kartice kako bi sesija bila naplaćena.

Nakon uspešne autorizacije i rezervisanih sredstava, potrebno je priključiti kabl u vozilo kada je to na ekranu i naznačeno, u suprotnom vreme za autorizaciju će isteći i proces se mora ponoviti.

Imajte u vidu da u okviru opcije jednokratnog plaćanja cene punjenja mogu da se razlikuju od onih koje imaju registrovani korisnici. Detaljnije o plaćanju neregistrovanih korisnika možete pročitati u Opštim uslovima korišćenja Charge&GO platforme i mobilne aplikacije u tački 9.

Sva dodatna pitanja i odgovore na često postavljana pitanja možete pronaći na našem web sajtu.