

УПАТСТВО ЗА КОРИСТЕЊЕ НА АПЛИКАЦИЈАТА CHARGE&GO

1. Регистрација

За да постанете регистриран корисник на Charge&GO платформата потребо е да инсталирате Charge&GO мобилна апликација преку Play Store или APP Store продавницата.

За регистрација потребни се основни информации како што се име и презиме, email, адреса и телефон за контакт.

После внесените спомнати податоци, барање за потврда на email адресата ќе биде испратен на email кој сте го навеле за да го верификувате вашиот налог. После успешната верификација, неопходно е да се внесат податоците од вашата платежна картичка за да вашиот налог постане активен и спремен за користење.

2. Додавање на платежна картичка

За да ги користите успешно полначите во Charge&GO мрежата, неопходно е да ја поврзете вашата платежна картичка. Платформата ги прифаќа сите платежни картички и функционира по припејд принципот. Кога ќе ги внесете податоците од картичката, ќе биде наплатен надоместок во износ од 1500 МКД. Овој износ претставува баланс на вашиот налог за полнење на полначите во мрежата. Кога состојбата на балансот ќе биде помала од 200 МКД, вашата платежна картичка автоматски ќе биде задолжена за следните 1500 МКД. на овој начин нема да достигнете во ситуација на негативен баланс затоа што во спротивно започнување на сесијата не е можна.

Секако подоцна постои можност за рачно додавање на сретства на баланс преку вашиот профил во износи од 1500, 3000 и 4500 МКД.

3. Мапа на полначи

На мапата на полначи можете да ја видите целокупната мрежа на полначи, вклучувајќи и полначи на партнерите - на роаминг платформа. Доволно е да кликнете на саканиот полнач за да добиете јасна информација за нивната достапнпст, снага, тип на конектор како и цена на полнење.

За уште побрз пристап на полначите во Charge&GO мрежата, доволно е да кликнете на белата молња под назив "Започни полнење, и во назначеното поле внесете го бројот на конекторот кој се наоѓа над саканиот приклучок, а покрај QR кодот. Ќе бидете директно насочени на екран за започнување на сесијата.

4. Процес на полнење

После изборот на на саканиот полнач и конекторот, потребно е да кликнете на копчето започни полнење и пратете го упатството. Кабелот го приклучувате само тогаш кога известувањето ќе ви го прикаже при врвот на екранот. Доволно е да почекате неколку секунди после приклучувањето на кабелот во вашиот автомобил и сесијата ќе почне.

Сметајте дека доколку кабелот не го приклучите во означеното време или го приклучите кабелот пред самата авторизација, времето на авторизација ќе истече и процесот мора да се повтори.

Во текот на сесијата на полнење на екранот се прикажуваат информации за снагата на полнењето, примената снага, траењето на услугата и капацитетот на батеријата. За прекинување на сесијата доволно е да кликнете на копчето прекини го полнењето и сесијата ќе биде завршена.

5. Историја на сесијата на полнење

Сите извршени сесији на полнење се достапни со клик на вашиот профил во одделот "Историја на полнење".

Овде можете да ја најдете листата на сите извршени сесии на месечно ниво. Достапни се информациите за нивното траење, износот, локацијата, датумот и времето на започнување.

6. Дополнителни подесувања

Со пристап на вашиот налог, достапни се следните опции:

- Увид во моменталната состојба на налогот
- Управување со налогот (ваши основни информации кои можат да се променати опција бришење на налогот)

- Додавање на сретства на вашето салдо на налогот (достапни се три пакети - износи кои е можно да се додадат на вашето салдо на налогот)

- Порачување на РФИД картичка (опција на последователно порачување на РФИД картички)

- Промена на платежната картичка (можност за промена на платежната картичка која е поврзана со вашиот налог

- Промена на лозинката (опција промена на лозинката)

7. РФИД картичка

РФИД картичка е картичка која служи за полесно и побрзо идентификување на полначот. таа е поврзана со вашиот налог и овозможува да започнте или да ја прекинете сесијата на полнење без користење на мобилна апликација или web платформа. картичката можно е да ја порачаш при процесот на регистрација или дополнително преку вашиот налог, при што ќе биде испратена на адресата која сте ја навеле при регистрирањето. Откако ќе пристигне картичката, можете веднаш да ја користите бидејќи веќе е поврзана со вашиот налог. Доволно е да ја ставите/скенирате на јасно означениот читач кој се наоѓа на полначот, приклучете го кабелот во автомобилот и полнењето ќе ѕапочне.

Картичката не е неопходна за секој корисник туку исклучително го олеснува пристапот на полначот.

8. Скенирање на QR кодот

Со скенирање на QR кодот кој се наоѓа над конекторот на полначот и пристапувате на опцијата за нерегистрирани корисници.

Доволно е да го скенирате QR кодот кој ќе ве пренасочина страницата а саканиот конектор. Кога ќе ја внесете имејл адресата на која сакате да ви стигне сметка, потребно е да внесете податоци од платежната картичка за да биде сесијата наплатена.

После успешната авторизација и резервисаните сретства, потребно е да се приклучи кабел во возилото кога е тоа и назначено на екранот, во во спротивно времето за авторизација ќе истече и процесот мора да се повтори.

Имајте во предвид дека во рамките на опцијата на еднократно плаќање цените на полнење можат да се разликуваат од оние кои ги имаат регистрираните корисници. Подетално за плаќањето на нерегистрираните корисници можете да прочитате во Општите услови на користење на Charge&GO платформата и мобилната апликација во точка 9.

Сите дополнителни прашања и одговори на често поставувани прашања можете да ги пронајдете на нашиот web cajт.

HOW TO USE CHARGE&GO APPLICATION

1. Registration

To become a registered user on the Charge&GO platform, you need to download the Charge&GO mobile application via the Play Store or App Store.

Basic information such as first and last name, email, address and contact phone are required for registration. After you submit the mentioned data, a request to confirm your email address will be sent to the email you provided in order to verify your account. After succesful verification, it is necessary to enter your payment card details so that your account becomes active and ready to use.

2. Adding the payment card

In order to succesfully use chargers in the Charge&GO network, it is necessary to link your payment card. The platform accepts all payment cards and works as prepaid system. When you enter your payment card details, a fee of 3000RSD will be charged. This amount represents the balance on your account which you can use on all chargers in our network. When the balance is less than 400RSD, your payment card will be automatically charged for the next 3000RSD. This way you will not end up in a negative balance situation, because otherwise starting a charging session would not be possible.

Of course there is always an option later for the manual top-up via your account, in the amounts of 3000, 6000 and 9000RSD.

3. Map of chargers

On the map of chargers, you can see the entire network of chargers, including the partners chargers – roaming platforms. You just need to click on the desired charger in order to get clear information about their availability, power, type of connector and charging price.

For even faster access to chargers, you can just click on the white lightning bolt next to 'Start charging' and enter the ID of the plug which is located right above the desired connector and next to the QR code. You will be directed to the screen for starting the session.

4. Charging process

After selecting the desired charger and connector, you need to click on the Start Charging button and simply follow the inctructions. Connect the cable only when the notification shows it at the top of the screen. After plugging the cable, just wait a few seconds and the charging session will start.

Please keep in mind that if you do not connect the cable within the defined time or you connect the cable before the authorization itself, the authorization time will expire and the process must be repeated. During the charging session, information such as charging power, delivered power, session duration and battery capacity will be displayed on the screen. To stop the session, it is enough to click the Stop charging button and the session will be finished.

5. Charging history

All completed charging sessions are available via your account in the Charging history section.

Here you can find a list of all completed charging sessions on a monthly basis. Information such as duration, amount, location, date and start time of the charging session can be found on this list.

6. Additional settings

By accessing your account, the following additional options are available:

- Displayed current balance
- Account management (all your basic information that can be edited and option to delete your account)
- Increasing balance (three top-up packages are available that can be added to your account balance)
- Ordering an RFID card (option to ordering additional RFID card)
- Changing the payment card (possibility of changing the payment card linked to your account)
- Password change (option for changing the account password)

7. RFID card

RFID card is a card used for easier and faster authorization at the charger. The card is linked to your account and allows you to start or stop a charging session without using the mobile app or web platform. The card can be ordered during the registration process or later via your account, where it will be sent to the address you specified during registration. After the card arrives, you can use it immediately because it is already linked to your account. Just scan the card on the marked reader located on the charger, below the display, plug the cable into the car and charging session will start.

The card is not necessary for every user, it only makes access to charger much eassier.

8. Scanning the QR code

By scanning the QR code located above the connector, you access the option for unregistered users.

It is necessary to scan the QR code, which will redirect you to the page of the desired connector. Once you enter the email address you want the invoice to be sent to, you need to enter your payment card details in order for the sessions to be billed from it.

After successful authorization and reserved funds, it is necessary to connect the cable to the vehicle when it is indicated on the screen, otherwise the authorization time will expire and the process must be repeated.

Please keep in mind that with one-time payment option, charging prices may differ from the ones for registered users. You can read more about this matter in General terms of use of the Charge&GO platform and mobile application in point 9.

Any other additional questions and answers to FAQ can be found on our website.